



遠隔医療相談 ユーザーマニュアル

ご利用環境条件 現在利用できるOSとブラウザは下記の通りです

- | | | |
|------|-------------------|---------------------------|
| OS | ・Windows7以降のOS | ・Mac OS 10.8以降のOS |
| ブラウザ | ・Android 7.1以降のOS | ・iOS (ipad,iphone)11.0以降 |

Windows Mac Android



Google Chrome



Microsoft Edge



Opera

iPad

iPhone(iOS)



safari

最新版をご利用ください

★お持ちでない場合はダウンロードは無料で行えます。

医療相談の時は **※カメラ（外付け可）や音（内蔵マイク）がないと繋がりません。**

マイクやスピーカーの音量が上がっていることをご確認お願いいたします。

仮会員登録方法

1、上記のブラウザより

<https://demo1.kizunaweb.jp/> にアクセスしてください

2、 **会員登録はこちら** をクリック

3、利用規約のページにうつりますので よくご覧になり、
同意の上次にお進み下さい。 (下部のチェックボックスにチェックを付けなければ次に進むことができません。)

- 遠隔医療相談システム利用規約に同意します
- クレジットカード・wechatpay・alipay・unionpay決済規約に同意します
- プライバシーポリシーに同意します
- 遠隔医療相談サービス提供指針に同意します

利用規約に同意の上会員登録する

4、クリックすると会員情報入力画面に進みますので、必要事項を記入してください。
登録者がご相談者ご本人ではない場合は、相談者との関係にチェックを付け、
下部の代理人情報に必要事項をご記入ください。

携帯番号はご登録のIDとなります。ご自身の国番号を選択し

携帯電話番号 (ログインIDとなります)	+81 (日本)	09012345678
----------------------	-----------------	--------------------

携帯電話番号をハイフン無しで入力してください。IDとなるのはこの部分のみです。

5、必要事項を記入したら **登録内容確認** をクリックしてください。

6、内容確認画面となりますので、訂正する場合は **戻る** で記入画面にもどり訂正してくだ

さい。記入した内容で登録する場合は **利用規約に同意して仮登録** をクリックしてください

6、仮会員登録ができましたら



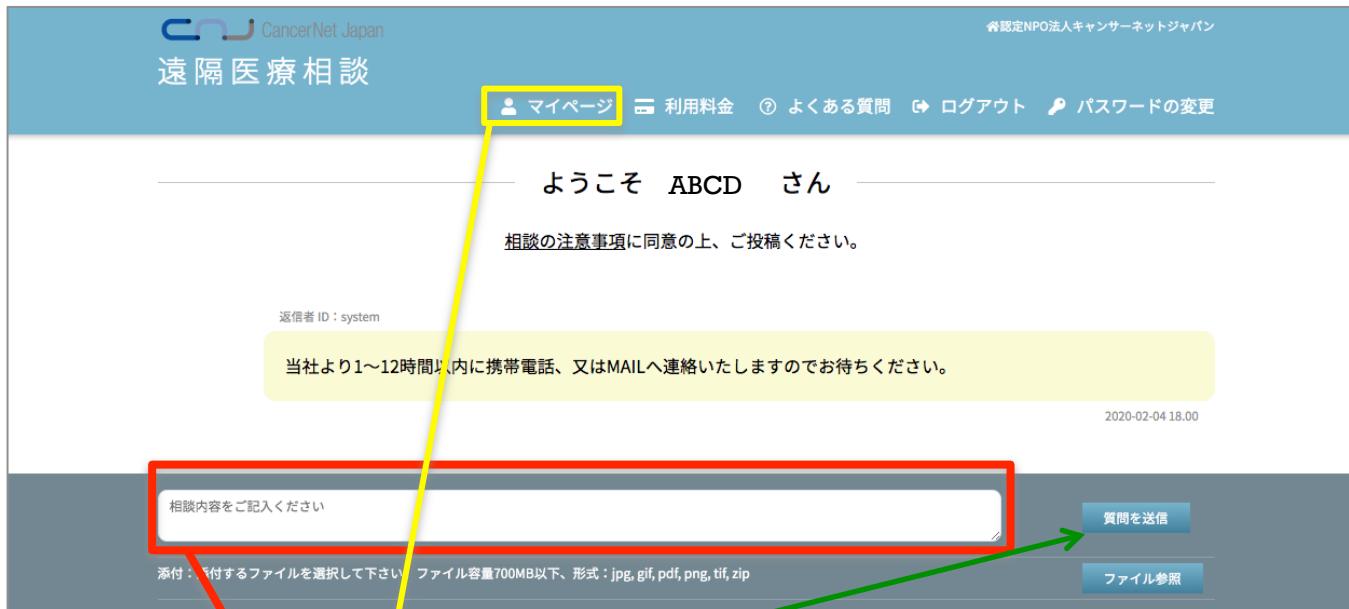
と表示されます。
表示通りご登録メールアドレスに送信されたメール通り、本登録にお進み下さい。

マイページでの相談・記入方法

本登録が終わりましたら、マイページでコーディネーターとチャットが可能です。
*本登録後はコーディネーターから連絡があるまでお待ちください。

1. 規定のブラウザより

<https://demo1.kizunaweb.jp/> にアクセスするかメールからのリンクをクリック（タップ）してログインしてください。



マイページ 利用料金 よくある質問 ログアウト パスワードの変更

ようこそ ABCD さん

相談の注意事項に同意の上、ご投稿ください。

返信者 ID : system

当社より1~12時間以内に携帯電話、又はMAILへ連絡いたしますのでお待ちください。

2020-02-04 18:00

相談内容をご記入ください

添付 : 添付するファイルを選択して下さい。ファイル容量700MB以下、形式 : jpg, gif, pdf, png, tif, zip

質問を送信 ファイル参照

この部分に内容を記入し、「質問を送信」をクリックします。
コーディネーターにも記入した内容がとどきます。
コーディネーターからのメッセージの確認もこの部分でご確認下さい。

2. 上部メニューのマイページをクリックすると
(スマートフォンの場合はこの部分をタップしてマイページをタップ)
このマイページではご登録情報
ご予約情報、お支払い情報がご確認いただけます。
また、お支払いもこのページから行なうことができます。



マイページ

お客様情報

相談日は2月13日15時30分からです。
当日は10分前にここをクリックしてください。

相談者（患者）との関係	相談者本人（患者）			
登録者氏名				
相談者（患者）氏名	患者 姓姓			
PASSPORT NAME	患者 姓姓			
ID（ご登録電話番号）	09028790863			
メールアドレス	azugon99@cloud.com			
ご予約01	確定	予約日時	2020年02月05日16:30~	60分
ご予約02	確定	予約日時	2020年02月13日15:30~	60分
ご予約03		予約日時		
お支払い01	支払済み	お支払金額（円）	1 受付登録料	お支払い方法 クレジットカード
お支払い02	請求中	お支払金額（円）	1 相談料	お支払い方法 支払う



16:23 mtj-telemedicine.com 79%

相談の注意事項に同意の上、ご投稿ください。

2020-02-20 15:47

よろしくお願いします！

2020-02-20 16:23

相談内容をご記入ください

質問を送信 ファイル参照

ここをクリックすると
チャットの画面に戻ります。

登録料のお支払い方法

コーディネーターから支払いの要請がありましたら「マイページ」よりお支払いに進みます。

1、マイページより支払いをタップ



My Page

お客様情報

相談日: 02月13日15時30分からです。
当時は10分前にここをクリックしてください。

相談者（患者）との関係	相談者本人（患者）			
登録者氏名				
相談者（患者）氏名	後藤 香織			
PASSPORT NAME	後藤 香織			
ID（ご登録電話番号）	09028790863			
メールアドレス	lagon08@icloud.com			
ご予約01	<input type="button" value="確定"/>	予約日時	2020年02月05日14:30~	60分
ご予約02	<input type="button" value="確定"/>	予約日時	2020年02月13日15:30~	60分
ご予約03		予約日時		
お支払い01	支払済み	お支払金額（円）	1 受付登録料	お支払い方法 クレジットカード
お支払い02	請求中	お支払金額（円）	1 相談料	お支払い方法 <input type="button" value="支払う"/>

戻る

相談時間が決定いたしました

○○○○円

お支払いをお願いします。

（決済成立で相談予約となります。相談費用には通信費用+通信機器使用費+消費税が含まれています。）

決済に利用するアイコンをクリックしてください			

お支払い方法をクリックし、それぞれの画面に沿ってお進み下さい。

遠隔医療相談の方法

1、コーディネーターとチャット内で相談日を協議し、医師との調整が終了次第確定するとチャットに予約時間の内容が表示されます。

返信者 ID : 5635522

面会相談の予約時間が決まりました
相談日2020/2/5 時間14:30~ 60分間
この時間で予約します

2020-02-05 14:29

2、相談日時にカメラとマイクがついた端末（スマートフォン、ノートPCなど）で「マイページ」にログインすると

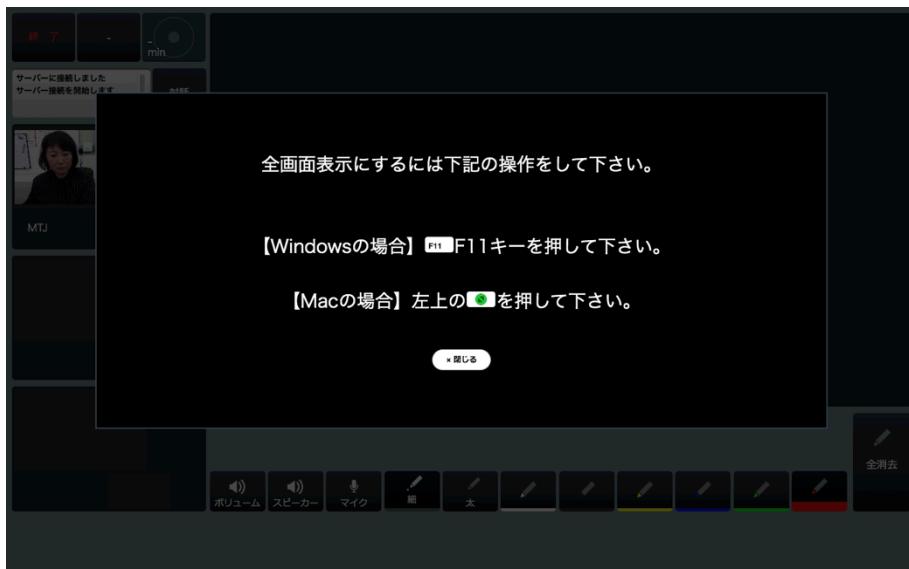


このように表示されますので、ここをクリック（タップ）してください。

3、この画面に変わります。このまま次へをタップしてください

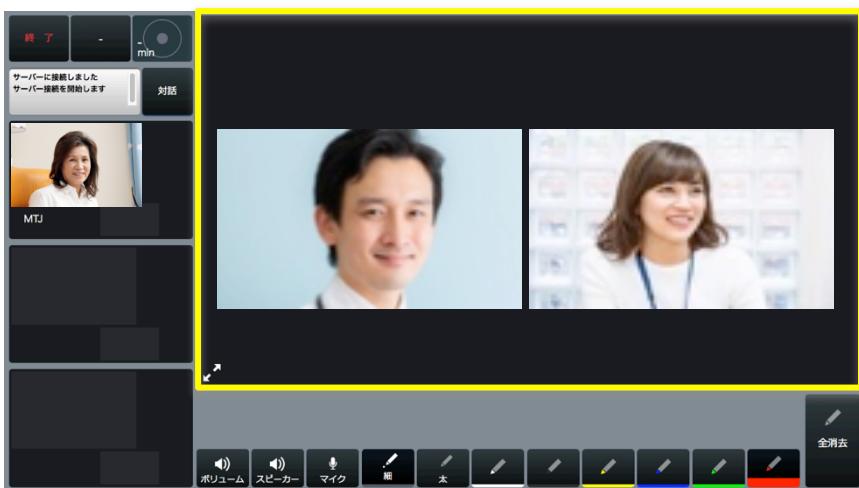
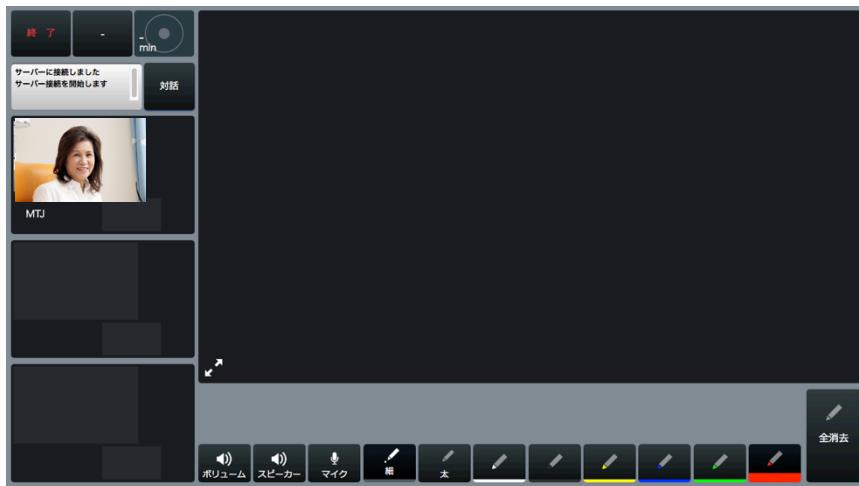


4、ご自身の顔が映るこのような画面に代わります。スマホの方は閉じるをタップしてください



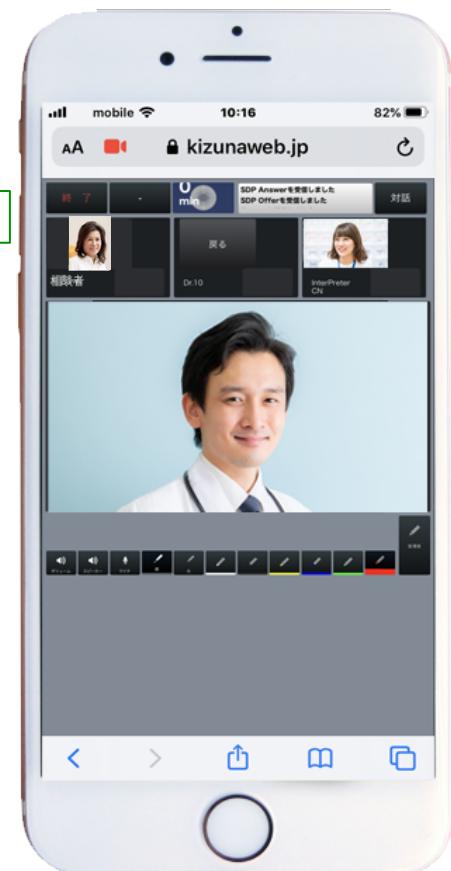
PCの方も
閉じるを押して
から続きを行って
下さい。

5、接続待ち画面 この状態で医師から接続されるまでお待ち下さい！

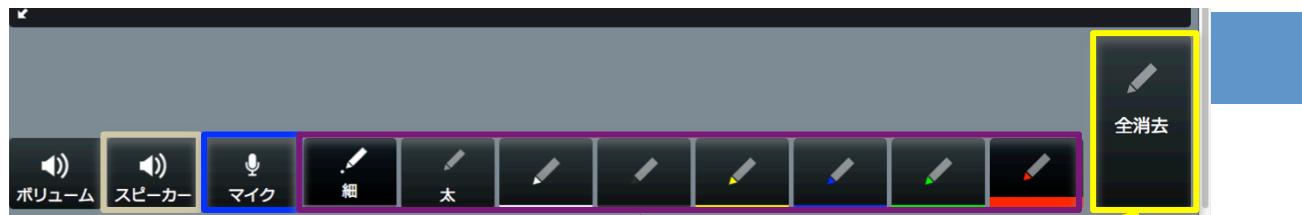


スマートフォンイメージ

スマートフォンで行われる場合は特に
通信環境の良いところで
行って下さい。



6、その他



- ・タッチすると ~~X~~ が表示され、スピーカーがオフになります
- ・タッチすると ~~X~~ が表示され、マイクがオフになります
- ・ペンツールです。希望の色とペンの太さを選んでメインスクリーンに書き込みができます。（対話モードでは使用できません）
- ・ペンツールで書き込んだものを消去します。

7、通信環境などで通信が切ってしまった場合

もう一度マイページから（6ページ 2, 3の動作）ログインしてお待ち下さい。

8、相談時間が満了すると、終了となり この画面が表示されます。 他のご相談が必要な場合は再度ログインしてチャット画面よりご連絡をお願いします。

