



2020.10Ver.

## 遠隔医療相談

## ユーザーマニュアル

ご利用環境条件 現在利用できるOSとブラウザは下記の通りです

OS

- ・ Windows7以降のOS
- ・ Mac OS 10.8以降のOS
- ・ Android 7.1以降のOS
- ・ iOS (ipad,iphone )11.0以降

ブラウザ

Windows Mac Andoroid


 Google Chrome  Microsoft Edge  Opera  
iPad iPhone(iOS)  safari

最新版をご利用ください

★お持ちでない場合はダウンロードは無料で行えます。

医療相談の時は ※カメラ（外付け可）や音（内蔵マイク）がないと繋がりません。  
マイクやスピーカーの音量が上がっていることをご確認をお願いいたします。

### 仮会員登録方法

- 1、上記のブラウザより  
<https://demo1.kizunaweb.jp/> にアクセスしてください
- 2、  をクリック
- 3、利用規約のページにうつりますので よくご覧になり、  
同意の上次にお進み下さい。（下部のチェックボックスにチェックを付けなければ次に進むことができません。）

- ☒ 遠隔医療相談システム利用規約に同意します
- ☒ クレジットカード・wechatpay・alipay・unionpay決済規約に同意します
- ☒ プライバシーポリシーに同意します
- ☒ 遠隔医療相談サービス提供指針に同意します

利用規約に同意の上会員登録する

- 4、クリックすると会員情報入力画面に進みますので、必要事項を記入してください。  
登録者をご相談者ご本人ではない場合は、相談者との関係にチェックを付け、  
下部の代理人情報に必要事項をご記入ください。

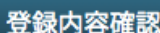


携帯番号はご登録のIDとなりますが、ご自身の国番号を選択し

携帯電話番号（ログインIDとなります）

+81（日本）

09012345678

携帯電話番号をハイフン無しで入力してください。IDとなるのはこの部分のみです。

- 5、必要事項を記入したら  をクリックしてください。
- 6、内容確認画面となりますので、訂正する場合は  で記入画面にもどり訂正してください。記入した内容で登録する場合は  をクリックしてください



## 6、仮会員登録ができましたら

ご登録ありがとうございました

ご登録のメールアドレスにログインパスワードを送付しました。

現在は仮登録の状態です。  
ログインにより正式登録となります。  
ログイン後マイページの内容をご確認ください。

マイページにログイン

と表示されます。  
表示通りご登録メールアドレスに送信されたメール通り、本登録にお進み下さい。

## マイページでの相談・記入方法

本登録が終わりましたら、マイページでコーディネーターとチャットが可能です。  
\*本登録後はコーディネーターから連絡があるまでお待ちください。

### 1、規定のブラウザより

<https://demo1.kizunaweb.jp/> にアクセスするかメールからのリンクをクリック（タップ）してログインしてください。

この部分に内容を記入し、「質問を送信」をクリックします。  
コーディネーターにも記入した内容がとどきます。  
コーディネーターからのメッセージの確認もこの部分でご確認下さい。

- 2、上部メニューのマイページをクリックすると  
(スマホの場合はこの部分をタップしてマイページをタップ)  
このマイページではご登録情報  
ご予約情報、お支払い情報をご確認いただけます。  
また、お支払いもこのページから行うことができます。

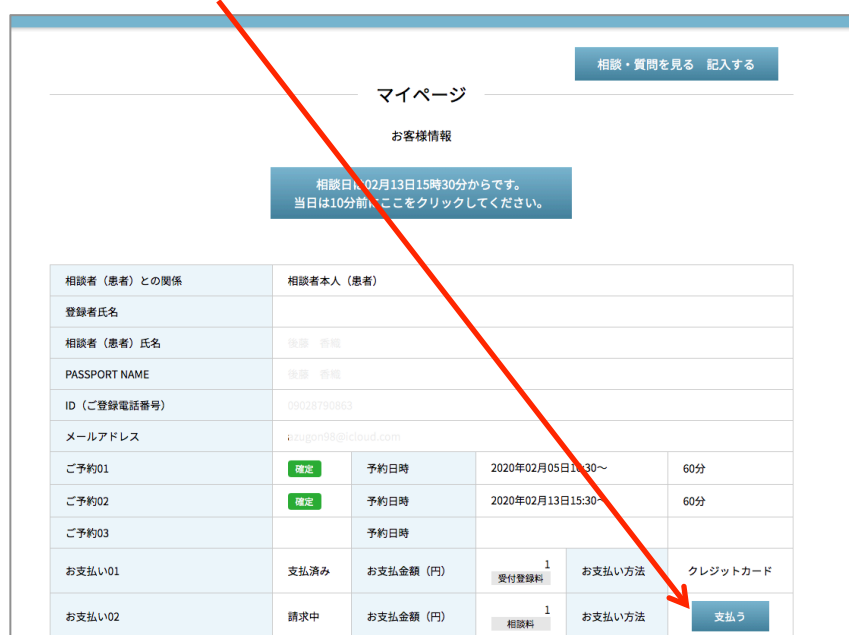
相談者（患者）との関係	相談者本人（患者）
登録者氏名	
相談者（患者）氏名	仮名 仮姓
PASSPORT NAME	仮名 仮姓
ID（ご登録電話番号）	09028790863
メールアドレス	stugens@icloud.com
ご予約01	確定 予約日時 2020年02月05日16:30～ 60分
ご予約02	確定 予約日時 2020年02月13日15:30～ 60分
ご予約03	予約日時
お支払い01	支払済み お支払金額（円） 受付登録料 1 お支払い方法 クレジットカード
お支払い02	請求中 お支払金額（円） 相談料 1 お支払い方法 支払う

ここをクリックすると  
チャットの画面に戻ります。

## 登録料のお支払い方法

コーディネーターから支払いの要請がありましたら「マイページ」よりお支払いに進みます。

### 1、マイページより支払いをタップ



マイページ

相談・質問を見る 記入する

お客様情報

相談日 02月13日15時30分からです。  
当日は10分前までここをクリックしてください。

相談者（患者）との関係	相談者本人（患者）
登録者氏名	
相談者（患者）氏名	後部 香織
PASSPORT NAME	後部 香織
ID（ご登録電話番号）	09028790863
メールアドレス	rikugen98@icloud.com
ご予約01	確定 予約日時 2020年02月05日10:30～ 60分
ご予約02	確定 予約日時 2020年02月13日15:30～ 60分
ご予約03	予約日時
お支払い01	支払済み 支払金額（円） 1 受付登録料 お支払い方法 クレジットカード
お支払い02	請求中 支払金額（円） 1 相談料 お支払い方法 支払う



戻る

相談時間が決定いたしました

0000円

お支払いをお願いします。

（決済成立で相談予約となります。相談費用には 通信費用＋通信機器使用費＋消費税が含まれています。）

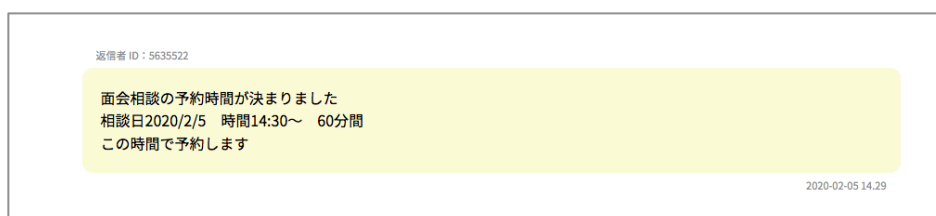
決済に利用するアイコンをクリックしてください

微信支付 ALIPAY 在店支付 VISA Diners Club Mastercard

お支払い方法をクリックし、それぞれの画面に沿ってお進み下さい。

## 遠隔医療相談の方法

1、コーディネーターとチャット内で相談日を協議し、医師との調整が終了次第確定するとチャットに予約時間の内容が表示されます。



返信者 ID : 5635522

面会相談の予約時間が決まりました  
相談日2020/2/5 時間14:30～ 60分間  
この時間で予約します

2020-02-05 14:29

2、相談日時にカメラとマイクがついた端末（スマートフォン、ノートPCなど）で「マイページ」にログインすると

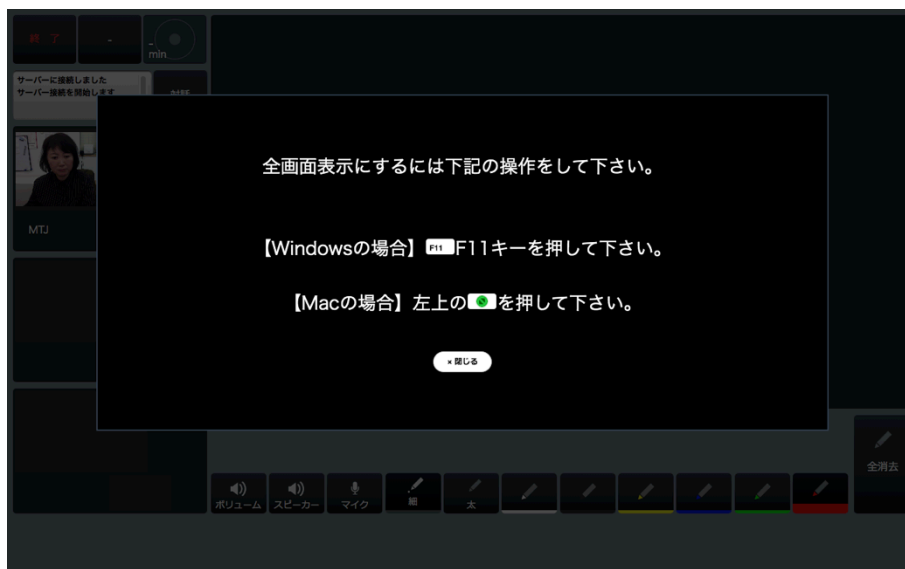


このように表示されますので、ここをクリック（タップ）してください。

3、この画面に変わります。このまま次へをタップしてください

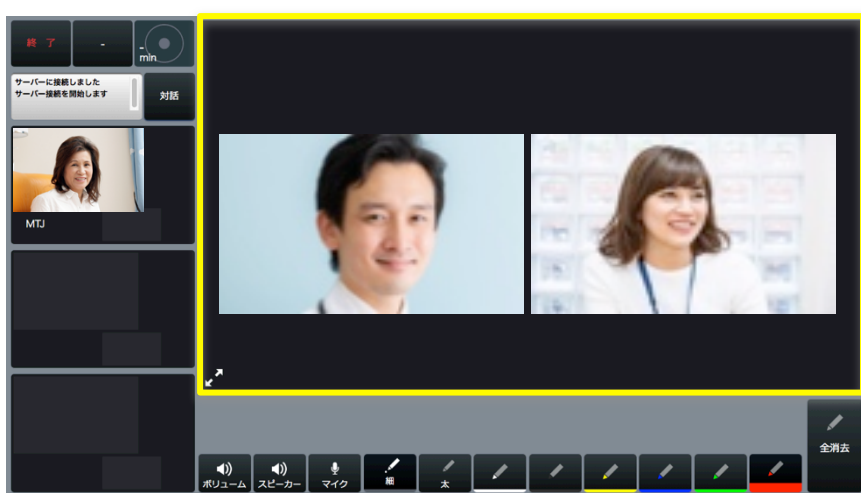
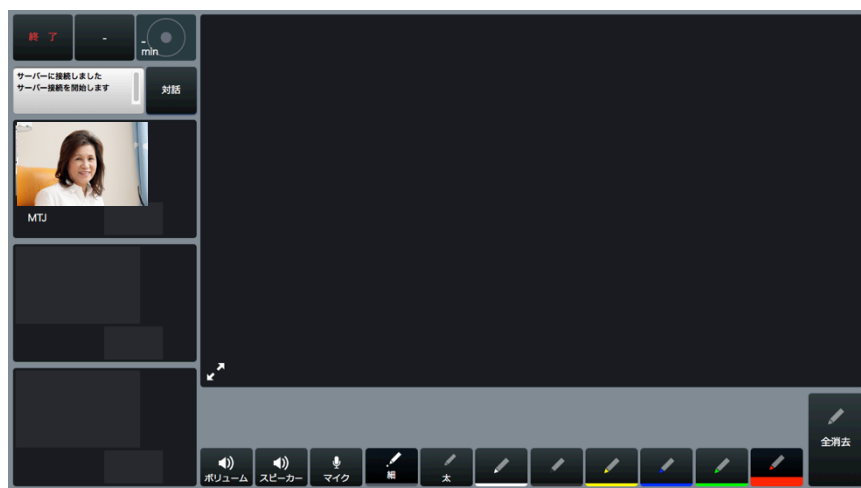


4、ご自身の顔が映るこのような画面に代わります。スマホの方は閉じるをタップしてください



PCの方も  
閉じるを押して  
から続きを行って  
下さい。

## 5、接続待ち画面 この状態で医師から接続されるまでお待ち下さい！



医師、コーディネーターなどと  
最大3者で相談がおこなわれます

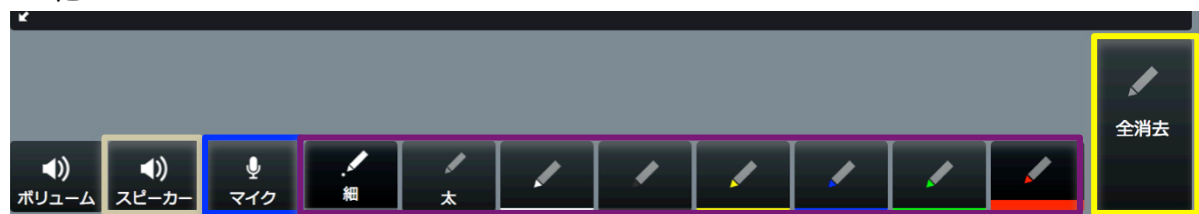
この部分には医師が選んだ  
映像が映ります

### スマートフォンイメージ

スマートフォンで行われる場合は特に  
通信環境の良いところで  
行って下さい。



## 6、その他



- ・タッチすると✖が表示され、スピーカーがオフになります
- ・タッチすると✖が表示され、マイクがオフになります
- ・ペンツールです。希望の色とペンの太さを選んでメインスクリーンに書き込みができます。（対話モードでは使用できません）
- ・ペンツールで書き込んだものを消去します。

## 7、通信環境などで通信が切れてしまった場合

もう一度マイページから（6ページ 2, 3の動作）ログインしてお待ち下さい。

## 8、相談時間が満了すると、終了となり この画面が表示されます。

他のご相談が必要な場合は再度ログインしてチャット画面よりご連絡をお願いします。

